

## СПЕЦПРОЕКТ

# О банковских картах для льготного проезда

«ЕЗ» продолжает рассказывать читателям о том, каким образом работает система предоставления бесплатного проезда при помощи банковских карт. Как мы писали ранее, департамент труда и социальной защиты населения администрации Евпатории сообщил, что для удобства льготных категорий граждан Министерство труда и соцзащиты РК продлило переход на льготный проезд при помощи валидаторов до 1 ноября. Однако банковские карты оформлять все равно нужно, и чем скорее — тем лучше. В связи с этим у многих евпаторийцев возник ряд вопросов по работе новой автоматизированной системы оплаты проезда. Ответы на них «ЕЗ» дали в пресс-службе банка РНКБ.

## МНОГИЕ БОЯТСЯ ВОЗИТЬ С СОБОЙ В ТРАНСПОРТЕ КАРТУ, НА КОТОРУЮ ПРИХОДИТ ПЕНСИЯ — ОПАСАЮТСЯ КРАЖИ ИЛИ ПОТЕРИ

Беспокоиться по этому поводу не стоит. Потеря карты совсем не означает утрату денежных средств. В случае ее пропажи нужно поступить точно так же, как и с любой другой банковской картой.

Необходимо позвонить на горячую линию банка по телефону **8-800-234-27-27** для блокировки карты или заблокировать карту, обратившись в ближайший его офис, либо сделать это самостоятельно — в мобильном приложении или интернет-банке.

Соблюдение элементарных правил безопасного использования банковских карт (исключение записи ПИН-кода на обратной стороне карты и передачи карты третьему лицу, уведомление служб банка о факте утери) обеспечит сохранность денежных средств на карте даже при активном ее использовании.

Необходимо отметить, что ПИН-код клиент назначает себе сам, а не получает распечатанный, что исключает необходимость носить код вместе с картой. Также отслеживать операции по карте позволяет услуга СМС-информирования.

Кроме того, по всем бесконтактным картам РНКБ, которые назначены льготными, автоматически отключена опция бесконтактной оплаты покупок на сумму менее 1000 рублей без ввода ПИН-кода. Все операции по карте в таком случае проводятся не

касанием, а вставкой карты в терминал и вводом ПИН-кода. Это позволяет обеспечить финансовую безопасность: при утере карты списать с нее

По всем бесконтактным картам РНКБ, которые назначены льготными, в целях безопасности автоматически отключена опция бесконтактной оплаты покупок на сумму менее 1000 рублей без ввода ПИН-кода.

деньги касанием будет невозможно. Возможность выполнять транзакции без ввода ПИН-кода можно восстановить, как и установить лимит, обратившись в отделение банка или в мобильном приложении «РНКБ 24/7».

Поэтому возить с собой в транспорте банковскую карту, которая назначена льготной, абсолютно безопасно. Для этого не нужно оформлять новую карту, так как статус льготной автоматически означает, что деньги с нее сниматься не будут. Карта становится максимально защищенной и многофункциональной, то есть оплата покупок, получение выписки и возможность учета льготных поездок совершаются одной картой, что и является инновационной составляющей проекта «Цифровая среда».



## НАСКОЛЬКО БЕЗОПАСНО ПОЛЬЗОВАТЬСЯ БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ В ТРАНСПОРТЕ?

Оплата проезда, то есть его фиксация — не сложнее, чем пользование картой привычным способом. Во многом это даже упрощает жизнь: не нужно идти через весь салон, чтобы предъявить льготное удостоверение. Достаточно просто самостоятельно приложить карту к специальному устройству — валидатору, и учет льготной поездки произойдет автоматически за считанные секунды.

В настоящее время, к примеру, в банке РНКБ обслуживается каждый второй пенсионер Республики Крым и Севастополя — более 450 тысяч человек.

Люди старшего поколения активно пользуются картами банка при оплате товаров и услуг в торговых сетях, оплате жилищно-коммунальных услуг, в заведениях общественного питания, парикмахерских и других торговых-сервисных точках. Общественный транспорт — это еще одна площадка, где можно использовать карту.

Подготовила Людмила ПУШКИНА. Фото пресс-службы банка РНКБ.

## КАК ПРОИСХОДИТ ПРИВЯЗКА КАРТЫ К ЛЬГОТЕ? ЭТО ДЕЛАЕТ БАНК ИЛИ ОРГАН ТРУДА И СОЦЗАЩИТЫ? ЧТО НУЖНО СДЕЛАТЬ ДЛЯ ЭТОГО САМОМУ ЛЬГОТНИКУ?

Право на льготный проезд в общественном транспорте с 1 сентября 2020 года носит заявительный характер. Для его реализации льготным категориям граждан необходимо обратиться в орган труда и социальной защиты по месту жительства (Евпато-

рия, пр-т Ленина, 32) и подать заявление установленного образца на предоставление меры социальной поддержки по льготному проезду.

**Банк назначит карту льготной автоматически,** информация об этом поступит клиенту в виде СМС/

пуш-уведомления на его доверенный номер телефона. После получения данного сообщения клиент может осуществлять льготный проезд, используя карту.

Если клиент хочет пере-назначить льготной другую карту, он может сделать это

самостоятельно в устройствах самообслуживания, мобильном приложении или в офисе банка. Для этого достаточно в меню любого банкомата или терминала банка выбрать раздел «Цифровая среда» и зарегистрироваться в «Личном кабинете пассажира». После

успешной регистрации следует выбрать соответствующий раздел «Назначить карту льготной». Также в личном кабинете можно восстановить пароль к нему и ознакомиться с информацией об имеющихся льготах и совершенных поездках.

## ФИРМЕННЫЙ СТИЛЬ

# Услуги налоговой — просто и с комфортом



На церемонии открытия обновленного операционного зала Межрайонной ИФНС № 6

**10 сентября в Евпатории после проведения капитального ремонта открылся операционный зал Межрайонной инспекции Федеральной налоговой службы № 6 по Республике Крым. Теперь налогоплательщиков ждут комфорт и высокое качество обслуживания.**

На торжественной церемонии открытия обновленного зала присутствовали глава Евпатории Олеся Харитоненко, руководитель Управления Федеральной налоговой службы в Республике Крым Роман Наздрачев, начальник Межрайонной ИФНС № 6 по РК Вячеслав Ильчевский.

Как отметила Олеся Харитоненко, преимуществами нового комплекса являются удобство, свежий ремонт, комфортность условий работы и оперативность рассмотрения обращений граждан.

«Очень здорово, что создаются комфортные условия для

высокого качества обслуживания наших сограждан в соответствии с современными стандартами. Надеюсь, что евпаторийцы дадут высокую оценку обновленному залу. Хотелось бы пожелать всем финансовой стабильности в столь переменчивое время. Я вас искренне поздравляю!» — сказала глава города.

Теперь около 260 тысяч граждан и трех тысяч организаций в Евпатории, а также Сакском и Черноморском районах будут получать налоговые услуги в современных условиях. Ремонт проводился за счет средств федерального бюджета. Это третий современный операционный зал в Крыму: еще два находятся в Симферополе и Ялте. Зал оформлен в соответствии с фирменным стилем Федеральной налоговой службы. Для удобства жителей установлены информационные стенды и система электронной очереди. Кроме того, предусмотрены места для ожидания и заполнения документов, а также детский уголок и зона обслуживания. Первым посетителем, на деле испытавшим преимущества нового зала, стала Олеся Харитоненко.

Руководитель Управления Федеральной налоговой службы



Около 260 тысяч жителей Западного Крыма смогут получать налоговые услуги в современных условиях

России по РК Роман Наздрачев подчеркнул, что основной задачей работы налоговых органов является качественное предоставление государственных услуг. Самый большой плюс операционного зала, по словам Наздрачева, — это простота и быстрота обслуживания налогоплательщиков.

В дальнейшем внедрение новых операционных залов планируется во всех инспекциях на территории Республики Крым.

Елена ФИЛАТОВА.

Фото пресс-службы администрации города.