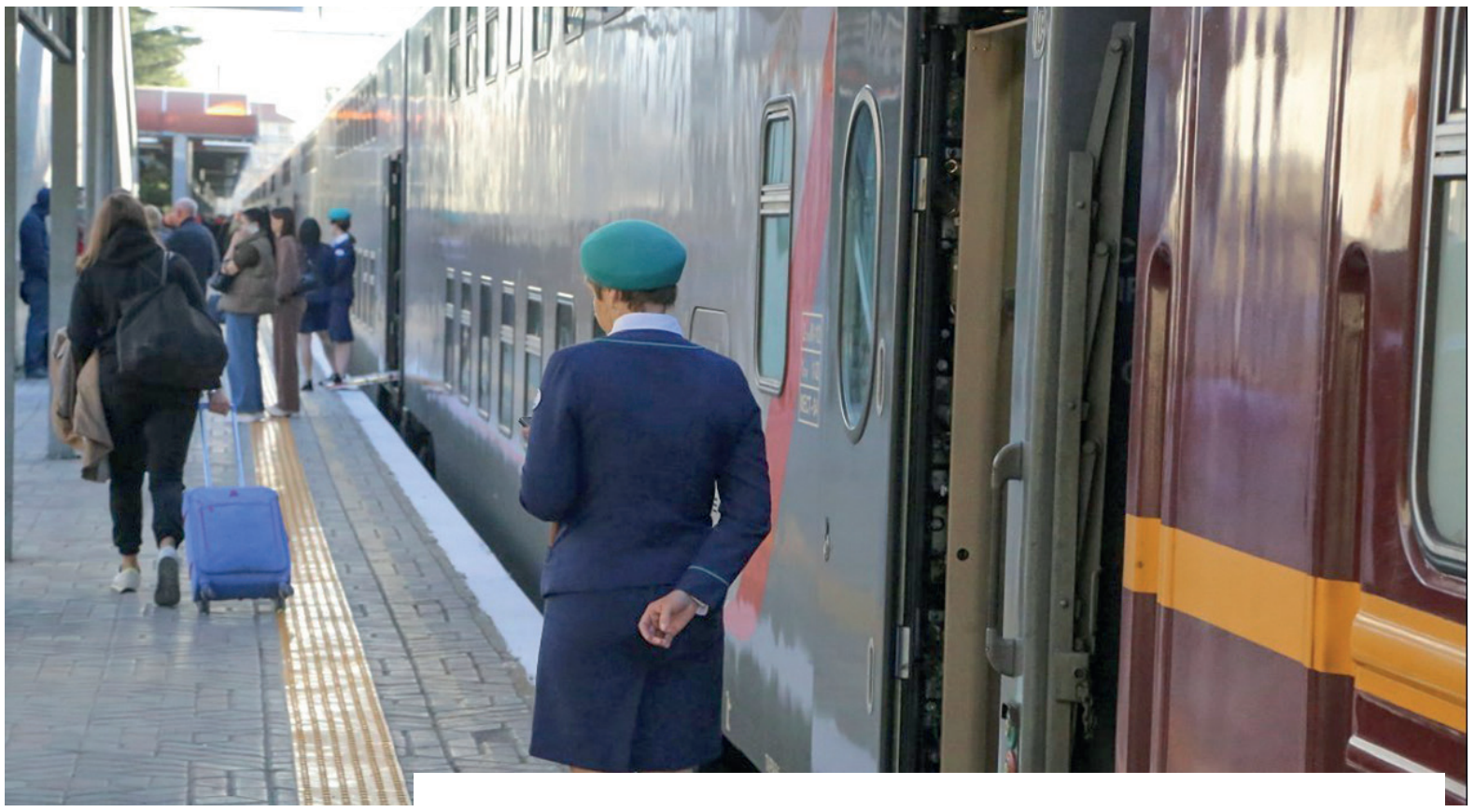
www.gazetacrimea.ru
официальный печатный орган Совета министров Республики Крым
КРЫМСКАЯ ГАЗЕТА

ПУТЕШЕСТВУЕМ С КОМФОРТОМ



Только за первый квартал текущего года железнодорожные вокзалы и станции полуострова встретили около двух миллионов пассажиров.
Фото: Михаил ГЛАДЧУК

ВАГОНЧИК ТРОНЕТСЯ…

Кто следит за безопасностью в поездах, как перевести чаевые проводнику, сколько стоит обед в вагоне-столовой и какие услуги можно получить на ж/д вокзале, узнавала «Крымская газета».

ЖЕЛАЕТЕ ОТДОХНУТЬ?

Вокзал – визитная карточка каждого города, будь то морской, железнодорожный или терминал аэропорта. Поэтому большое внимание уделяется эстетическому состоянию, благоустройству и озеленению привокзальных площадей: высаживаются сотни сезонных и вечнозелёных насаждений, различных кустарников, декоративных деревьев. Создаются клумбы, выращиваются розарии. Именно такими – цветущими и благоустроенными – встречают гостей вокзалы Крыма.

Только за первый квартал текущего года железнодорожные вокзалы и станции полуострова встретили около двух миллионов пассажиров. Около 600 тысяч из них прибыли на поездах дальнего следования. Услугами пригородного сообщения воспользовались свыше 1,3 миллиона человек.

ФГУП «Крымская железная дорога», которое обслуживает систему железных дорог на территории полуострова и на Крымском мосту, всегда готово к приёму пассажиров вне зависимости от времени года. А когда с наступлением курортного сезона значительно увеличивается пассажиропоток, открываются дополнительные кассы по продаже билетов.

Кроме того, в высокий курортный сезон к работе на железнодорожных вокзалах полуострова привлекаются волонтёры. Они помогают маломобильным пассажирам и организованным группам детей с багажом, сопровождают их к автобусам. Например, в пиковый период с июля по август ежесуточно приходилось встречать более 600 детей и до 90 маломобильных пассажиров, каждому из которых требовалась индивидуальная помощь.

Для туристов и тех, кто приезжает на полуостров в командировку, на вокзалах создаются максимально комфортные условия. Крымская железная дорога предлагает комнаты отдыха, где можно расслабиться после продолжительной поездки или провести время в ожидании рейса. Комнатами можно воспользоваться на вокзалах в Симферополе, Севастополе, Феодосии, Евпатории и Джанкое. В Керчи-Южной доступна комната отдыха матери и ребёнка. На выбор представлены разные номера, от одно- до четырёхместного. Стоимость варьируется от 300 рублей (койко-место за 12 часов пребывания) до трёх тысяч рублей в сутки.

НА ВОКЗАЛЕ ВСЁ СПОКОЙНО

В приоритете сегодня безопасность пассажиров. Как рассказали «Крымской газете» во ФГУП «КЖД», для её обеспечения на железнодорожных вокзалах и станциях в период наплыва туристов открываются добавочные проверочные посты, увеличивается количество патрульных и учащаются обходы территории.

Безопасность гостей и жителей полуострова, их комфортное и спокойное пребывание на вокзалах обеспечивают работники обособленного подразделения «Центр обеспечения транспортной безопасности» (ЦОТБ). На железнодорожных вокзалах сотрудники ЦОТБ ежедневно проводят досмотры и оперативно-профилактические мероприятия для недопущения перевозок наркотических веществ, оружия и других запрещённых предметов. Они тщательно досматривают пассажиров и их багаж, ручную кладь, а также транспорт при въезде на территорию КЖД.

Контрольно-пропускные пункты на границах зон транспортной безопасности оснащены современным оборудованием и техническими средствами досмотра, позволяющими выявлять запрещённые к перевозке предметы и вещества. Также сотрудники центра взаимодействуют в сфере транспортной безопасности со структурами Министерства внутренних дел, Федеральной службы безопасности, Росгвардии и Ведомственной охраны железнодорожного транспорта.

ЦИФРЫ

По данным КЖД, в 2022 году услугами железнодорожного транспорта воспользовалось 8,3 млн пассажиров, что на 33,4% больше, чем в 2021 году.

В СЧИТАНЫЕ МИНУТЫ

Компания «Гранд Сервис Экспресс» – железнодорожный перевозчик, который в 2019 году отправил первые пассажирские поезда из Санкт-Петербурга и Москвы на полуостров. И уже летом 2020 года поезда «Таврия» связали Крым с более чем тридцатью крупными населёнными пунктами, а в 2022 году маршрутная сеть расширилась до 44 регионов России. Из Москвы и Санкт-Петербурга теперь можно добраться не только до Симферополя, Севастополя и Евпатории, но и до Феодосии и Керчи.

Как рассказали «Крымской газете» в АО ТК «Гранд Сервис Экспресс», до наступления майских праздников в направлении Крыма курсируют десять поездов: из Москвы, Санкт-Петербурга, Омска, Перми, Кисловодска и Адлера, включая сезонный поезд Москва – Евпатория. К майским праздникам начинают курсировать почти все сезонные поезда в Крым. В текущем году это произойдёт раньше, чем в прошлом.

Всего на майские праздники 2023 года станут курсировать 18 поездов и две прицепные группы. В среднем в Крым ежедневно будет прибывать по 10 поездов против четырёх-шести в прошлом году. Так, из Москвы назначены шесть поездов до Симферополя, Севастополя и Евпатории, два поезда из Санкт-Петербурга до Севастополя и до Евпатории, десять поездов из регионов (добавятся поезда из Мурманска, Смоленска, Волгограда, Челябинска, Уфы, Ростова-на-Дону и две прицепные группы из Белгорода и Пскова).

В настоящее время продано около 150 тысяч билетов на майские праздники и первую половину лета, с мая по июль. При этом на поезда из Санкт-Петербурга и на большинство поездов из Москвы из-за ремонта Центрального транспортного узла бронирование открыто только на 45 дней, то есть пока нет возможности купить билеты на июнь и июль.

Есть и другая проблема: не во всех поездах дальнего следования есть востребованные спальные вагоны (СВ). Например, такой вагон отсутствует в направлении Минеральных Вод. А если и предусмотрены вагоны класса люкс, то билеты на них достать крайне сложно.

«Крымской газете» пояснили в ГСЭ:

– Не во всех поездах «Таврия» есть СВ, потому что их меньше, чем составов в обороте. Это обусловлено возможностями вагонного парка. Билеты в СВ очень быстро раскупаются, в считаные минуты, поскольку в одноэтажном СВ всего порядка 16-18 мест и порядка 30 мест – в двухэтажном. Билеты продаются через кассу, через наш сайт, через мобильное приложение и через билетные агентства. Во всех случаях вводятся данные конкретного покупателя. «Через людей» билеты не продаются в принципе.

По данным компании, у вагонов класса люкс есть определённая категория покупателей. Вагоны имеют разное оформление, а все купе оборудованы индивидуальными санузлами с умывальником, туалетом и душем. В стоимость поездки включены тапочки, халаты и полотенца, дорожный набор и питание.

Люкс курсирует в составе поезда «Таврия» № 27/28 Москва – Симферополь и стоит 147 238 рублей на двоих, бесплатно можно провезти двух детей до 10 лет. До конца апреля такой вагон включается в поезд Адлер – Симферополь. Стоимость – 67 308 рублей на одного человека и 68 315 рублей на двоих, бесплатно можно провезти двух детей до 10 лет.

QR-КОД И БУТЕРБРОД

Компания «Гранд Сервис Экспресс» постоянно вводит новые «фишки», чтобы улучшить обратную связь с пассажирами и повысить их комфорт. Например, на дверях купе проводника в их поездах висит табличка, на которой указано не только имя проводника, но и QR-код. По нему можно

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ

Штраф за отказ приобретать билет на пригородных электричках (при перевозке пассажира на расстояние 10 км):
– на территории Республики Крым – 810 рублей;
– на территории Севастополя – 1000 рублей;
– на территории Краснодарского края – 2200 рублей.

оставить отзыв и отправить чаевые. О размере чаевых в компании не знают, так как все деньги отправляются напрямую проводникам. К слову, для сотрудников это хороший стимул быть внимательнее к пассажирам.

А ещё «Гранд Сервис Экспресс» запускает в составе поездов «Таврия» вагон-столовую. В отличие от вагона-ресторана здесь появились зона мини-раздачи с подогревом, бойлер и микроволновка, а также стеллаж для подносов. Можно выбрать еду непосредственно с витрины и быстро перекусить. В дневном меню нет вина и крепкого алкоголя, так что у посетителей не будет повода задерживаться за столиками. Если все места заняты, еду можно упаковать в контейнер.

С 1 июня планируется использовать вагон-столовую в одном из составов поезда № 75/76 Омск – Симферополь. А пока он курсирует на тестовых рейсах в поезде № 165/166 сообщением Москва – Симферополь.

Что касается забытых путешественниками вещей, то их оперативно передают в камеру хранения вокзала. Например, однажды под подушкой был забыт детский конструктор. Пропажу удалось оперативно вернуть, и ребёнок не остался на Новый год без подарка. Бывает, что забывают детские горшки. Но чаще – книги.

ИЩИ, МУХТАР, ИЩИ...

Безопасности пассажиров в компании «Гранд Сервис Экспресс» также уделяют пристальное внимание. В её составе есть отдельное аккредитованное подразделение транспортной безопасности (ПТБ), которое занимается полным сопровождением подвижного состава.

Особое внимание уделяется пассажирским поездам, следующим через Керченский пролив. Нарядами ПТБ при взаимодействии с сотрудниками МВД России проводятся дополнительные осмотры подвижного состава на станциях и другие мероприятия, в том числе с использованием кинологических служб.

ПРЕДЪЯВИТЕ БИЛЕТ!

Сегодня новые и комфортные электропоезда ООО «Южная пригородная пассажирская компания» курсируют по территории Республики Крым и Краснодарского края. Маршруты охватывают все самые большие города полуострова, а также Тамань и Анапу.

В 2022 году общий пассажиропоток на всех направлениях ООО «ЮППК» составил более 5,5 миллиона пассажиров. В 2023 году планируется перевезти ещё больше, более шести миллионов.

В прошлом году только с 1 мая по 1 октября было перевезено около трёх миллионов пассажиров. В летний сезон самыми востребованными являются направления из Симферополя в Севастополь, Евпаторию, Феодосию, а также маршрут Анапа – Керчь – Феодосия. В период повышенного спроса на данных направлениях компания увеличивает количество вагонов.

Разъездные билетные кассиры и инспекторы контролируют оплату проезда в электропоездах, поэтому проехать зайцем не получится.

Если пассажир без билета и отказывается приобретать его и платить дополнительный сбор (составляет 35 рублей и взимается при оформлении билета в поезде, кроме случаев, если на станции касса не работает), то ему грозит штраф в 50-кратном размере стоимости проезда.

Не останутся безнаказанными и курящие в тамбуре пассажиры. Сотрудники транспортной безопасности сообщают о правонарушении в полицию и вызывают сотрудников правоохранительных органов на станцию. Однако задерживать пассажира за курение в вагонах сотрудники транспортной безопасности не имеют права.

СТОЙКА И ОБСТАНОВКА

Очень удобно, что сегодня в электропоезд можно входить с велосипедом, для чего предусмотрены специальные стойки. Если их нет, можно поставить двухколёсного друга в тамбуре. Пассажирам с детьми и инвалидам разрешается провозить без взимания платы, соответственно, детскую и инвалидную коляску, а также иные необходимые средства реабилитации. Если же маломобильному пассажиру необходима в дороге помощь, можно оставить заявку на сопровождение на сайте за три дня до даты поездки.

И снова о безопасности. В ЮППК она обеспечивается силами сотрудников транспортной безопасности, которые есть в каждом вагоне. Они контролируют обстановку в вагонах, пресекая неправомерные и деструктивные действия пассажиров, а также проводят осмотр подвижного состава внутри и снаружи.

ПО МИНУТАМ

Чтобы пассажирам было комфортно путешествовать, во всех поездах ООО «ЮППК» доступен бесплатный мультимедийный портал с развлекательным контентом, а также есть возможность подключиться к сети Интернет. Для удобства покупки билетов было создано мобильное приложение, а на многих станциях установлены билетопечатающие автоматы.

С 1 января 2016 года Крымская железная дорога передана в ведение Федерального агентства железнодорожного транспорта. С этого момента началась активная работа по модернизации и реконструкции инфраструктуры и подвижного состава.

За 2016-2022 годы отремонтированы пути протяжённостью более 375 км. Произведены ремонт и замена стрелочных переводов, электрических обустройств и механизмов. Как результат – увеличение скорости движения пассажирских поездов, что является немаловажным фактором в обеспечении безопасности и удобства пассажиров.

Параллельно с путевыми работами проводился ремонт вокзальных комплексов, преобразования коснулись вокзалов Симферополя, Севастополя, Бахчисарая, Джанкоя, Евпатории и Владиславовки.

Крымская железная дорога продолжает реализацию ряда значимых инвестиционных проектов в рамках государственной программы Российской Федерации «Социально-экономическое развитие Республики Крым и г. Севастополя».

Среди наиболее масштабных и технически сложных – «Строительство двухпутных вставок на участке Владиславовка – Семь Колодезей (реконструкция существующей линии Владиславовка – Крым)».

13 апреля 2023 года ФГУП «КЖД» было получено положительное экспертное заключение на проект строительства двухпутных вставок. Это значимое и масштабное решение для Крымской железной дороги и всего региона в целом. Строительство второго главного пути позволит увеличить пропускную способность участка железной дороги до 39 пар поездов в сутки. Также проектом предусмотрено строительство углового заезда в направлении станции Феодосия, что сократит время следования пассажирских поездов на 40 минут.

Ирина ГУЛИВАТАЯ.

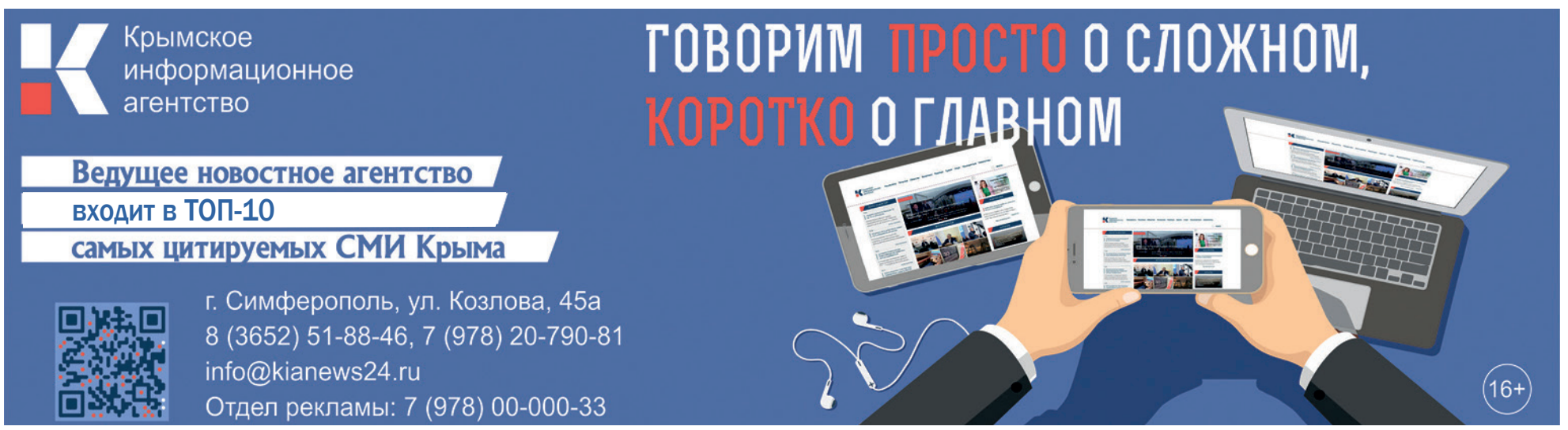
ПРОЕЗДНОЙ НОСИ С СОБОЙ

Пассажиры ЮППК могут оформить абонементы для проезда в пригородных поездах. Они могут быть сроком действия на 5, 10, 15, 20, 25 дней, а также до года.

ЧТО ПОЧЁМ?

Цены в вагоне-столовой.

Завтрак:
– каша овсяная на молоке (250 г) – 150 руб.;
– каша пшённая на молоке (250 г) – 150 руб.;
– запеканка творожная (150 г) – 130 руб.;
– яичница (40 г) – 70 руб.;
– яйцо отварное (1 шт.) – 60 руб.

Обед:
– салат мясной (120 г) – 160 руб.;
– салат витаминный (120 г) – 100 руб.;
– суп-лапша куриный (250 г) – 240 руб.;
– солянка по-домашнему (250 г) – 260 руб.;
– мясо, запечённое с пряной морковью и сыром (150 г), – 260 руб.;
– оладьи из печени (100 г) – 150 руб.;
– зразы картофельные с грибами (100 г) – 120 руб.

В поездах, следующих в Крым, появились вагоны-столовые. Фото: пресс-служба «Гранд Сервис Экспресс»