

Без подготовки:

В Крыму набирают экскурсоводов по объявлениям

Анна КИРИЕНКО

Туристы рискуют своими жизнями, отправляясь осматривать достопримечательности

«Срочный набор! Требуются гиды в Крым! Можно без опыта работы! Вылет в течение недели! Работа до конца сентября, зарплата 30 000 рублей» - такими объявлениями обмениваются в соцсетях крымские экскурсоводы. Нет, не из желания помочь коллегам в трудоустройстве, в курортную пору местные гиды и так без работы не сидят. Скорее, из желания показать, с кем приходится конкурировать за внимание и кошельки туристов. И в этой конкуренции позиции сторон далеки от добра и совести: в крымской базе 1300 аттестованных специалистов, а по факту работают в несколько раз больше.

БЛОГЕРАМ ДИПЛОМ НЕ НУЖЕН

На экскурсии туристы тратят четвертую часть от своего отпускного бюджета. При миллионном турпотоке за лето речь идет о миллиардах рублей, которые стягивают на полуостров любителей коротких заработков. Они набирают экскурсоводов и экскурсантов по объявлениям, демпингуют на рынке, собирают деньги и исчезают до следующего лета. А у туристов на память, в лучшем случае, остается «каша» из выдержек Википедии и сюжетов приключенческих фильмов, где «первым крымчанином» был киммериец Конон-варвар.

С 2005 года в Крыму действовало обязательное лицензирование экскурсоводов как мера по наведению порядка в экскурсионных услугах. Гидов без бейджа установленного образца к туристическим группам не допускали. Но в российском правовом поле от аттестации отказались в 2016 году, и республиканскую норму пришлось отменить.

На федеральном уровне статус экскурсовода никак не регулируется, - рассказала доцент кафедры туризма Крымского федерального университета Екатерина Лукьяненко. - Благодаря этому у нас появилась новая профессия - блогер-гид. Раз он собрал подписчиков в интернете, то готов вести группы. Люди смотрят видео, фотографии в соцсетях и воспринимают это как свидетельство тому, что имеют дело с профессионалом. Подобного рода блогеры часто заводят людей не туда, но туристы мало об этом знают, поскольку сами виноваты. В Крыму было лицензирование, но наш закон посчитали идущим вразрез федеральному, и аккредитацию отменили. А теперь из-за коронавируса вообще



непонятно, когда вернутся к этому вопросу.

АТТЕСТОВАТЬ ПО ПРАВИЛАМ

Крымская школа экскурсоводов насчитывает не одно десятилетие. До сих пор, чтобы получить эту квалификацию, нужно пройти курсы при Крымском федеральном университете, сдать экзамены экспертной комиссии и только после этого получить право сопровождать групповые или индивидуальные туры. И речь идет не только о проверке знаний по истории, географии и культуре Крыма - есть профессиональные стандарты экскурсовода, его психологическая готовность работать с людьми и навыки оказания первой медицинской помощи, которыми гид тоже должен владеть. Но до законодательного определения уровня подготовки специалистов с квалификационными требованиями к экскурсоводам и гидам полная чехарда.

В украинский период было три вида: экскурсовод, гид-переводчик и инструктор-проводник, - указала Лукьяненко. - Квалификации «экскурсовод» в большинстве стран нет, и мы приходим к актуализации этой проблемы. Это категорически разные профессии. Групповод имеет право давать путевую информацию, но гид выше по знаниям и качеству.

Изменения в федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» в части экскурсоводческой деятельности Министерство культуры РФ планировало внести еще в 2018 году. Они предполагают аттестацию экскурсоводов и гидов-переводчиков в уполномоченных органах власти. Аттестацию инструкторов-проводников, работа которых связана с безопасностью туристов, доверяют профессиональным объединениям. При этом за деятельностью экскурсоводов, гидов-переводчиков и инструкторов-проводников будет идти надзор, а за нарушения вводится

административная ответственность.

На региональном уровне принять положение об обязательной аттестации экскурсоводов мы не можем, потому что это будет идти вразрез с федеральным законом. По этой причине с 2017 года пришлось отменить аттестацию экскурсоводов и гидов-переводчиков, - говорит глава Комитета Госсовета Крыма по туризму, курортам и спорту Алексей Черняк. - Как только вернется положение об аккредитации, отвалится 80% проходивших. Останется профессиональный костяк, и аттестация станет обязательной для всех, кто намерен работать в Крыму.

ВАМ БУДЕТ ЖАРКО

Крымский экскурсовод и краевед Евгений Бондаренко уже не первый год водит экскурсии по горно-лесной части полуострова. Сталкивался со многим: потерявшимися туристами от предыдущих групп, путешественниками в сланцах и шлепках на горных тропах и полным игнорированием безопасности при желании сделать эффектное селфи где-нибудь

на скальном уступе с панорамой на морскую акваторию. Всему виной низкая квалификация тех, кто собирает туристов в такие походы.

Я как-то лично вел переговоры с одной из московских фирм, разместившей объявление о наборе экскурсоводов для работы в Крыму: никакого диплома, квалификации, опыта работы на полуострове не требовалось. Достаточно было пройти трехдневную теоретическую подготовку, один день стажировки на маршруте - и человек готов вести группу, - возмущается Бондаренко. - Это нонсенс! Такой экскурсовод даже не знает, чем опасен ясенец и почему крымчане называют его «неопалимая купина». А ведь это не одна фирма, и не две.

В 2004 году в октябре в крымских горах насмерть замерзли трое студентов, участвующих в походе под руководством 55-летнего гида. Он повел 12 человек через Большой каньон на Южный берег Крыма, но по пути их застал туман и холодный ветер. Ребята сбились с дороги, заблудились и без должной экипировки замерзли. Но до сих пор в объявлениях о горных походах можно встретить утверждение, что теплые вещи в Крым брать не надо - это лишний груз.

Теплые вещи нужно брать обязательно, - считает Бондаренко. - В десятых числах июля на Ай-Петри ночью градусник показал 12 градусов тепла. А если это после дождя, в тумане и при сильном ветре, то ощущается как 5 градусов. Человек может запросто замерзнуть.

Отсутствие административных взысканий раслаживает организаторов походов по Крымским горам. Конечно, если с туристом что-нибудь случится, то чаще всего он не может подтвердить, что покупал услугу, а не списался через соцсети с другими такими же любителями прогулок в горах, чтобы устроить совместную вылазку. Путешественники рассчитывают на то, что с ними ничего плохого случиться не может, но случись что, помощь обязательно придет. А отдыхать в любом случае лучше, чем работать.

в Симферополе, ул. Пушкина, 9

выставка-распродажа

ШУБЫ

фабрика г. Пятигорск

Акция!

Меняем старую шубу на новую!*

Норка от 25 000 руб. Мутон от 5 000 руб.
Дубленки, шапки, куртки

Ждем вас с 9:00 до 18:00

ИП Тюренко А.Н. ОГРН 319334430048368. Реклама.
*Подробная информация об организаторе акции, о правилах ее проведения, количестве предложений, сроках, месте и порядке их получения уточняйте у продавцов. Акция действует до 26.03.20 г.

с 26 августа по 4 сентября



НОВОСТИ
ТАВРИДЫ
ИЗДАТЕЛЬСКИЙ ДОМ
КОМСОМЛЬСКАЯ
ПРАВДА

Учредитель, редакция и издатель газеты -
Общество с ограниченной ответственностью «ТАВРИДА МЕДИА».

Генеральный директор
ООО «Таврида Медиа» -
С.С. Гулеватый
Главный редактор -
Н. В. Полько
Адрес редакции, издателя:
295000, Республика Крым,
г. Симферополь,
просп. Кирова, 19, оф. 187

ТЕЛЕФОНЫ:
редакция - (3652) 788-127,
отдел рекламы - 7(978) 904-01-87.
Газета зарегистрирована
в Управлении Роскомнадзора
по Южному федеральному
округу, свидетельство ПИ
№ ТУ23-01741 от 20.02.2019
Время подписания в печать:

по графику - 19.00,
фактически - 19.00.

Газета отпечатана в типографии ООО ПЦ «Новая
Эра»: г. Симферополь, ул. Жени Дерюгиной, 4, оф.1.
Тираж выпуска: 3948.
РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ БЕСПЛАТНО

12+

№ 36 от 2 сентября 2020 г.