

КОМПЕТЕНТНЫЙ ОТВЕТ

Середина осени для курортного города — самое время подвести итоги высокого сезона. Сегодня уже можно смело сказать, что, несмотря на все сложности, лето 2021 года для Евпатории стало самым успешным за последние семь лет.

Как показывают результаты опроса, проведенного «ЕЗ» в октябре, многие горожане считают, что высокий сезон в этом году удался. Они отмечают, что поток туристов был колоссальным: пляжи и городские улицы были заполнены отдыхающими. Некоторые евпаторийцы считают, что наш город мог бы принять еще больше гостей, но повлияла прохладная дождливая погода в июне и сентябре, а также ситуация с коронавирусом. В то же время часть респондентов высказывают негативное мнение об изменениях в курортной сфере: они недовольны готовностью города принимать гостей. Есть и те, кто вообще не заметил особых перемен по сравнению с прошлым годом. Для создания объективной картины корреспондент «ЕЗ» обратилась к начальнику управления экономического развития администрации города Евпатории Татьяне Юминой и попросила ее проанализировать сезон-2021, отметить изменения в санаторно-курортной сфере в сравнении с прошлым годом и назвать факторы, от которых зависит успешность высокого сезона.

Нам есть чем гордиться

Как сообщила Татьяна Юмина, этим летом на курорте работало более 150 средств размещения. Всего с начала года Евпаторию посетили 2 миллиона человек, в том числе 679 тысяч организованных туристов. Спрос на отдых в нашем городе значительно превысил показатели аналогичного периода не только за 2020-й, но и за 2019 год. Отели и санатории отработали без серьезных нарушений, не допуская всплеск коронавирусной инфекции, соблюдая все требования Роспотребнадзора.

Результаты социологического опроса, проведенного специалистами ТИЦ совместно с управлением экономического развития администрации города, позволяют дать высокую оценку привлекательности региона на рынке курортно-туристических услуг. Так, в 2021 году большая часть респондентов (60%) прибыла на пляжный отдых. По данным опроса, 58% гостей города приезжали в отпуск на срок от 7 до 14 дней, 22% курортников оздоравливались в Евпатории больше двух недель, 8% провели здесь от 5 до 7 дней и 12% — менее 5 дней.

Сезон удался!

При этом 48% опрошенных туристов планируют вернуться в наш город в следующем году, такое же количество людей отметили, что посетят Евпаторию с целью лечения, оздоровления и отдыха в ближайшие пять лет.

При ответе на вопрос «Что необходимо изменить для обеспечения более комфортного отдыха?» большая часть опрошенных (34%) отметила ценовую политику (цены на питание, проживание), 6% гостей — систему развлечений, а 32% респондентов высказали неудовлетворение состоянием автомобильных дорог. 76% опрошенных заявили, что их ожидания от отдыха оправдались, 14% людей провели время даже лучше, чем ожидали, 4% респондентов остались в большей степени довольны отпуском в Евпатории и 6% утверждают, что их ожидания скорее не оправдались.

В июле портал Tvil.ru назвал Евпаторию самым популярным курортом для семейного отдыха. Кроме того, в ТОП-100 российских здравниц вошли наши санатории «Орен-Крым» и «Таврия», а также отель RiberaResort&SPA. За место в рейтинге боролись более 300 средств размещения страны. На сегодняшний день продолжается развитие круглогодичного курорта: зимой планируют работать более двадцати санаторно-курортных учреждений.

По состоянию на 21 октября в Евпатории функционирует 77 коллективных средств размещения, в которых отдыхает 10 243 человека: 8 453 — в санаторно-курортных учреждениях, 1 790 — в гостиницах. Это гости из разных регионов Российской Федерации: Москвы и Московской области, Санкт-Петербурга, Краснодар, Мурманска, ХМАО, Нижнего Новгорода, Оренбурга, Екатеринбург, Челябинска, Самарской и Архангельской областей, Пензы, Новоуральска и многих других. Для сравнения, в прошлом году в это время у нас отдыхали 7 829 человек, а в 2019-м — 5 955 гостей.

Среди основных причин увеличения числа отдыхающих в Евпатории можно выделить возможности санаторно-курортного лечения, благоприятные природные факторы (погоду, песчаные пляжи), богатую экскурсионную составляющую, доступность региона. Безусловно, важную роль играет эффективная реклама курорта. Немаловажна и маркетинговая составляющая — мероприятия, направленные на популяризацию туристического потенциала города, над которыми в рамках муниципальных соглашений много лет подряд трудятся

власти города совместно с представителями бизнеса.

Не помеха оздоровлению

Успешности высокого сезона способствует совокупность различных факторов: погодные условия, сервис и цены, развитие экскурсионной сферы, эпидемиологическая обстановка и совместная работа.

С учетом эпидемиологической обстановки врачи нашего курорта в санаториях «Буревестник», «Гелиос», «Дружба», «Приморье», «Северный», «Таврия», отеле RiberaResort&SPA, пансионате «Озеро сновидений» разработали и внедрили специальные программы реабилитации после перенесенной коронавирусной инфекции.

С п е ц и а л и с т ы ГБУЗ РК «Научно-исследовательский институт детской курортологии, физиотерапии и медицинской реабилитации», в свою очередь, разработали программу комплексного восстановительного

Севастополю при заселении в санатории рекомендуют гостям предоставлять справки об эпидокружении, отрицательный ПЦР-тест и документ, подтверждающий вакцинацию от коронавируса.

Что касается детских оздоровительных лагерей, летом они были заполнены не более чем на 75%. Приезжающие на отдых дети и сопровождающие их взрослые должны были предоставить при заселении результаты тестирования на коронавирусную инфекцию, выполненные не позже, чем за 72 часа до даты заезда.

Благодаря проведенной подготовительной работе, постоянному мониторингу и взаимодействию с бизнесом в этом сезоне успешно работали 83 пляжа, что позволило провести купальный сезон без серьезных проблем.

Сезон продолжается

Осень — замечательное время для визита в Евпаторию. Многочисленные парки становятся немногочисленными

например, грязелечение — лучше выполнять именно осенью, когда отсутствует действие прямых ультрафиолетовых лучей. В итоге лечение осенью может оказаться более полезным для организма, чем летом. Это особенно важно для тех, кто едет в санаторий именно за оздоровлением, а также для пожилых и ослабленных пациентов. Санаторно-курортное лечение — это лучшая подготовка организма к зиме. Укрепление иммунитета, закаливание, профильное лечение станет надежной профилактикой обострения заболеваний в зимний период.

Кроме того, осень для санаторно-курортной сферы традиционно знаменуется чередой тематических конференций и обучающих семинаров. Например, организатором и участником ряда конференций стал Научно-исследовательский институт детской курортологии, физиотерапии и медицинской реабилитации. Так, в начале октября прошла V Всероссийская научно-практическая конференция с международным участием «Актуальные вопросы комплексной медико-социальной и про-

городов России. Ученые курорта представили тезисы и статьи по актуальным проблемам физиотерапии, курортологии, медицинской климатологии и реабилитации пациентов разных возрастов, итоги исследований механизмов действия на организм природных и преформированных физических факторов, биологически активных веществ и функциональных продуктов питания; климато-, гидро-пелоидо-, аромо- и фитотерапии; медицинской реабилитации.

Также на базе санаторно-курортных учреждений Евпатории в осенне-зимний период традиционно проводятся научные мероприятия в формате научно-практических конференций, тематических круглых столов, профильных и междисциплинарных семинаров, выездных лекций ведущих специалистов.

Совместная работа на благо города

В рамках реализации муниципальной программы развития курорта и туризма в городском округе Евпатория за бюджетные средства был создан ролик «О Евпатории», а также ролик «В Евпатории и в Крыму все готово к курортному сезону», который подготовил новостной портал «Вести Крыма». Видеосюжеты раскрывают туристический потенциал Евпатории.

Данные ролики транслируются на международных туристических выставках, форумах, интернет-ресурсах городов-побратимов в рамках межмуниципального сотрудничества. Также работники ТИЦ совместно с МБУ ДОД «Центр развития «ПРОдвижение» создали видеосюжеты, раскрывающие работу туристско-информационного центра. При этом на постоянной основе наполняется контентом официальный сайт «Малого Иерусалима». Дополнительно выпущены рекламные буклеты, приглашения на туристический маршрут, блокноты, ручки с символикой города, сувенирные пакеты, ежедневники и буклет «Медицинский туризм».

Седьмого сентября с целью популяризации города сотрудники «ЕКЭЦ «Малый Иерусалим» провели презентацию нашего курорта на международной выставке «Отдых» в Москве.

В ноябре для экскурсоводов Евпатории Туристско-информационный центр объявляет набор на курс лекций о городе, его истории, культурных и религиозных традициях проживающих здесь народностей. Гиды смогут пройти курс бесплатно и обновить свои знания. Лектором выступит мастер экскурсионного дела Павел Хорошко.

Елена ФИЛАТОВА.
Фото из открытых интернет-источников.



Лето-2021 можно назвать самым успешным за прошедшие семь лет

лечения детей, перенесших COVID-19, которая в настоящее время предложена для практического внедрения в детские санаторно-курортные организации (санатории «Морской», имени Крупской, «Смена», «Чайка» имени Гелиовичей» и другие).

На фоне высоких показателей турпотока на первый план выходит соблюдение требований Роспотребнадзора во всех сферах, связанных с туризмом. Это прежде всего общепит, отели, санатории. Мониторинг соблюдения этих требований ведется администрацией Евпатории в ежедневном режиме.

Межрегиональное управление Роспотребнадзора по Республике Крым и городу

ными и обретают яркий наряд. Разъезжаются по домам туристы, особенно те, которые приезжали отдохнуть именно на море. Но это не означает, что осенью туристический сезон завершается, а в городе некуда сходить и нечего посмотреть.

В последнее время огромное количество путевок реализуется в октябре. Погода осенью более чем комфортная: уже не так жарко, как летом, но все еще достаточно тепло. Это позволяет не столько наслаждаться водными процедурами и принимать солнечные ванны, сколько путешествовать и посещать достопримечательности. При этом некоторые из лечебных процедур —

фессиональной реабилитации больных взрослого и детского возраста». На форуме были рассмотрены вопросы организации и проведения мероприятий комплексной реабилитации в России и мире, в том числе в условиях распространения новой коронавирусной инфекции.

Помимо этого, в Ялте состоялась научно-практическая конференция «Актуальные вопросы физиотерапии, курортологии и медицинской реабилитации». В ней приняли участие представители науки и практики Республики Крым, Москвы, Санкт-Петербурга, Нижнего Новгорода, Владивостока, Хабаровска, Иркутска, Сочи, Краснодар и других