

Почему курортный Крым не может справиться без рабочей силы с Украины

Анна КИРИЕНКО

Из-за коронавируса отели и рестораны полуострова остались без горничных и официантов.

Долгое время курортный Крым привлекал на сезон рабочую силу с Украины. Практически каждый второй официант, садовник, мойщик приезжали на полуостров на летние заработки из-за Перекопа. Оттуда же ехали повара и горничные.

Ситуация поменялась после 2014 года. Граждане Украины стали иностранной рабочей силой, трудоустройство которой идет по определенной бюрократической процедуре с получением разрешений в ФМС. Но почему на эти вакансии нельзя найти сограждан?

«ТАКОЕ В ЭТОМ ГОДУ СЕЗОН»

- Еще не знают в Ханты-Мансийске, что такое Раздольненский район, что такое Ленинский район и Азовское море, - считает глава Комитета по туризму, курортам и спорту Госсовета Крыма Алексей Черняк. - В прошлом и позапрошлом году этой проблемы не было, а в этом она есть. И это связано не только с тем, что Крым остался без украинцев. Точно так же из Владивостока, с Кавказа нужно было отсидеть в карантине две недели и сделать за свой счет тест. А откроется Крым или нет, никто не знал. Поэтому планировать, тратиться на документы не было оснований. Все в авральном режиме, такой в этом году сезон. Кто из объектов подготовился, не распустил персонал и выдержал, у



Каждый второй работник туротрасли приезжал на сезон с Украины.

них проблем нет. Остальные, кто не стал рисковать, бегают и ищут людей.

- Это вопрос бизнеса, и бизнес это успешно решает, - уверяет министр курортов и туризма Крыма Вадим Волченко. - Потребность в квалифицированном персонале действительно существует, но это должно нас только радовать - значит идет развитие. Мы общаемся с руководителями отелей и понимаем, что, в принципе, они работают.

ЗА СЕБЯ И ЗА ТОГО ПАРНЯ

Судя по количеству прибывающих с начала лета в пункты пропуска на украинско-российской границе, граждане соседнего государства все-таки отправились на сезонные заработки в Крым. При этом все квоты на иностранную рабочую силу респуб-

ка исчерпала еще до начала сезона - ежегодно выдается до двух тысяч разрешений на временное проживание иностранцев в республике.

Но у граждан Украины есть на полуострове, куда приложить труды вне официального трудоустройства, ведь только в прошлом году налоговая нашла полторы тысячи объектов приема и размещения туристов, принадлежащих нерезидентам. И, чтобы заработать в курортный сезон, их хозяева вынуждены сами работать и за швачку, и за прачку.

- Много объектов, где уже сложились почти родственные отношения и люди десятилетиями приезжают с Украины работать в сезон. У меня в ассоциации 50 таких объектов, - говорит председатель Ассоциации малых отелей Крыма Наталия Стамбульникова. - В этом году сами собственники впряглись, и это очень тяжело выполнять работу за двоих, а то и троих. Полноценно заменить эту рабочую силу мы так и не смогли. Этот год уже идет, как идет, все работают на износ. Но в следующем году, если не дадут добро на приезд украинцев, это будет плачевно. Невозможно так быстро заменить людей, с которыми уже все слажено, отработано. Это годами складывалось. У меня нет дефицита линейного персонала. Есть костяк, который работает круглый год, и во время карантина мы всем коллективомшили, красили, белили. Те, которые у меня работают сезонно из ДНР и ЛНР, с отменой observations по возвращении на работу получили премию за верность.

ГОРНИЧНЫЕ С СЕВЕРА

Крымчане на сезонную работу не спешат. И дело тут не в пресловутой крымской размеренности. Жители сельской местности летом заняты в подсобных хозяйствах, которые их весь год кормят. Тем более что для работы горничной или официантом нужны определенные навыки: аккуратность, коммуникабельность и социальная ловкость, которую в степных районах формировать не на чем. На побережье сезонная работа не в чести, поскольку летом и без нее забот хватает - под сдачу жилья отдыхающим в ход идет вся свободная жилплощадь, а хозяева с семейством переезжают в гараж или подвал.

- С топ-менеджментом проблем нет, тут набор из местных закрыт. Равно как и портье со службой бронирования - это квалифицированные сотрудники, которые ценятся практически на вес золота, - отмечает директор управляющей компании Harry Seasons Hotels Group Сергей Щеголев. - Дефицит в линейном персонале - официанты, повара, уборщики, мойщики. Их постоянно не хватает, и зарплату приходится повышать. Стандартный повар в отелем ресторане с ходу получает 45 тысяч рублей, горничная - около 30 тысяч.

Три месяца простоя и заявления властей Крыма, что о курортном сезоне в этом году лучше забыть, привели к роспуску линейного персонала на круглогодичных объектах. Сохранить коллектив удалось единицам - там, где в ход пошли все дополнительные услуги, на которые способен хозяйственный комплекс отеля: еда под

заказ и на вынос, химчистка и прачечная, сантехники и электрики поддерживали зарплатный фонд в период запрета на прием постояльцев. А когда к открытию пришлось готовиться за две недели, резко возник дефицит в трудовых ресурсах.

- Раньше отток рабочей силы с Украины компенсировали сибиряками, - говорит Щеголев. - Челябинск, Кемерово, Омск, Томск - откуда только не ехали пожить и поработать у моря. Но пока нам говорили, что сезона не будет, мы никого не звали. Теперь за короткий срок для персонала в Ялте пришлось снять 12 трехкомнатных квартир. Все отели загружены под завязку, и только в «Бристоле» вакантны 8 из 18 ставок горничных.

Служба занятости в этой ситуации работает хуже социальных сетей. На пособие по безработице претендуют те, кто не может работать по специальности или не хочет переучиваться.

В ситуации с линейным персоналом решения принимаются быстро, обучение и стажировка требуют расторопности и коммуникабельности. Несмотря на обилие техникумов и колледжей с подготовкой кадров по специальности «гостиничное дело», связи с профильными объектами у них нет.

Традиционная база практики остается неизменной, а это плохо влияет на будущих специалистов индустрии гостеприимства: учиться нужно у лидеров отрасли, а не у тех, кто по 5 тысяч за душу покупает студентов на курортный сезон. При таком обилии вузов в Крыму привозить молодежь на летнюю подработку из других регионов как минимум странно. Или дело все-таки в крымской вальяжности и нерасторопности?

■ А В ЭТО ВРЕМЯ

Курортный сезон-2020 уже показывает хорошие результаты: за первую декаду июля туристический поток превысил 400 тысяч человек, а по итогам месяца он превысит 1,5 миллиона отдыхающих.

- Сегодня уровень загрузки отелей достигает 95%, а то и 100%, - говорит министр курортов и туризма РК Вадим Волченко. - В основном, это Южный берег Крыма и, отчасти, Западное побережье. В ряде регионов загрузка на уровне 50-60%. При этом уровень и глубина бронирования гостиниц и санаториев продолжает расти. Найти номер можно, но чем дальше, тем это становится сложнее.

КСТАТИ

Крымское направление лидирует среди пассажирских авиаперевозок в августе. Рейсы из Москвы в Симферополь по брони на первом месте, из Санкт-Петербурга - на четвертом.

Данные бронирования показывают рост продаж на 4,3% по направлению Москва - Симферополь. В целом на воздушную гавань Крыма приходится 13% продаж. На втором месте Сочи (8,3%), на третьем - Анапа (7,4%). Четвертую строчку рейтинга заняло направление Санкт-Петербург - Симферополь с показателем 4% от всех проданных билетов.

