

Дешевая Турция и родной Крым: что выберет российский турист

СИМФЕРОПОЛЬ, 15 мая – РИА Новости (Крым). Чем ближе к лету, тем активнее рекламируются предложения от туроператоров по отдыху в Турции. Соотношение цен и фото отелей поражают воображение.

Привычные уже для россиян "все включено" и "три звезды" с многочисленными бассейнами, аниматорами, спа-центрами и пляжами обходятся в сумму от 15 до 25 тыс рублей за неделю для двоих с учетом перелета. Пятизвездочный отдых стоит от 35 тыс руб. Турецкие чиновники рапортуют об увеличении турпотока. Например, только в апреле количество отдыхающих россиян увеличилось в 15 раз. Всего, по оптимистичным планам наших черноморских соседей, в их стране отдохнут около 5 млн россиян. Достигнуть таких показателей турки планируют за счет больших скидок на отдых для россиян: снижение стоимости туров достигает 50%. При этом путешествовать по Турции самостоятельно гораздо дороже – никаких скидок для граждан РФ не предусмотрено. Ставка сделана на организованный туризм.

Столь агрессивный демпинг тревожит крымских отельеров и других задействованных в рекреационной сфере. Возможности радикально снижать цены на отдых у них нет. Хуже того, авиакомпании предлагают цены на авиабилеты в Крым, соизмеримые с ценой комплексной путевки в Турцию уже с перелетом и отелем. Так, в июле-августе дорога туда-обратно обойдется минимум в 17 тыс руб без багажа и самолетами компаний-лоукостеров (по данным сервисов раннего бронирования). Чем привлечь туристов в таких условиях – большой вопрос. В редакции РИА Новости (Крым) проанализировали предложения российских туроператоров на отдых "у нас" и "у них" и пришли к неутешительным выводам.

Турецкие козыри

Как сообщалось, чартерные авиаперевозки между Россией и Турцией были прерваны на девять месяцев из-за кризиса в отношениях двух стран, после того, как в ноябре 2015 года турецкий истребитель сбил в Сирии российский бомбардировщик Су-24. В связи с этим падение турпотока из РФ в Турцию в первые месяцы 2016 года превысило 90%. Перелом в ситуации наступил летом 2016 года после письма турецкого лидера Тайипа Эрдогана президенту России Владимиру Путину, в котором содержались извинения за сбитый самолет. 2 сентября чартерные перевозки между странами возобновились. И сейчас турецкие курорты всячески привлекают российского туриста – отдых доступен, сервис расширен, предложения есть на любой вкус и кошелек.

Так, один из крупнейших туроператоров страны предлагает недельный отдых на средиземном море на двоих менее чем за 30 тысяч рублей. Например, из Санкт-Петербурга можно отправиться в Турцию за 26 тысяч рублей на двоих. В стоимость включены перелет, трансфер из аэропорта до гостиницы, медицинская страховка, проживание в отеле и питание по системе "все включено".

Среди достоинств отеля туроператор подчеркивает удачное месторасположение – тихое и живописное приморское местечко. Расположена гостиница в 150-ти метрах от собственного пляжа с инфраструктурой. Кроме того, на территории отеля работают два открытых бассейна с водными горками, зона отдыха возле которых оснащена шезлонгами с матрасами и солнцезащитными зонтами. Все это входит в стоимость. Тур для двоих подразумевает проживание в стандартном двухместном номере, оборудованном кондиционером, телефоном,

феном, мини-баром и телевизором с русскими каналами. Для детей в отеле работают анимация, водные горки, специальный детский бассейн, игровая площадка и детский клуб. Для взрослых: спортклуб и хамам (традиционная турецкая баня — ред.).

Сервис по-крымски

Ищем предложение на полуострове для жителей все того же Санкт-Петербурга за те же деньги на двоих. Туроператор предлагает отдых в отелях уровня две и три "звезды". Например, база отдыха в Поповке (Сакский район – ред.), расположенная в нескольких шагах от песчаного пляжа и с уютным садом на территории. Гостей за 25 тыс руб с перелетом на неделю размещают в номерах эконом-класса, каждый из них оснащен телевизором со спутниковым ТВ, холодильником, санузлом и вентилятором (или кондиционером). Одно из главных преимуществ этого отеля – чистота и близкое расположение пляжа с развлекательными аттракционами, но не собственного, как в Турции, а публичного. Для детей имеются детская площадка, детский клуб и анимация.

Однако питание в стоимость турпоездки не входит, поэтому гостям придется питаться в кафе или же заказывать еду в отеле за дополнительную плату. Исходя из информации, размещенной на сайте отеля, двухразовое питание для взрослого обойдется в 800 рублей, для ребенка — 450 рублей. То есть, двухразовое питание для семьи из троих человек за семь дней обойдется еще в 14,3 тыс руб.

Несколько дороже – 26,3 тыс рублей – обойдется отдых в самом городе Саки. Двухзвездочный отель предлагает размещение в номерах с телевизором, необходимой мебелью, кондиционером или вентилятором, дополнительным местом (раскладным диваном), холодильником в номере или общественной зоне, душевыми с туалетом.

Общественная зона отеля закрыта от солнечных лучей шатром. Для детей оборудована детская площадка с качелями, батутом и бассейном. При желании гости могут воспользоваться парковкой, сейфом, стиральной машинкой, гладильной доской, утюгом, бойлером с горячей питьевой водой, микроволновой печью, мангалом. Песчаный оборудованный пляж расположен в 10 минутах ходьбы от отеля. Питание в стоимость тура также не входит.

В основном, отдых на сумму до 25 тыс руб за двоих предоставляют базы отдыха и мини-отели не в известных курортных городах ЮБК, а в небольших поселках Западного Крыма, где нет достопримечательностей, летние кафе не отличаются высокой кухней, нет организованных общественных пространств. Сервис – более чем суровый. Так, один из наиболее авторитетных российских туроператоров за 22,5 тысячи за двоих с перелетом предлагает отдохнуть семь дней на базе отдыха в отдаленной от светской и культурной жизни Каче: сезонные деревянные домики без удобств, без завтрака, с платным беспроводным интернетом — и это еще в период "среднего сезона" — в июне.

Сколько же стоит отдых в статусных отелях ЮБК для двоих? Неделя в трехзвездочной гостинице в Ялте — 100-130 тыс руб, в пятизвездочной – от 190 тыс руб. И это, опять же, цены от туроператоров с учетом перелета.

Турция vs Крым: конкурировать нельзя сдаваться

По убеждению экспертов в области туризма, доступная сегодня Турция станет для крымских отельеров своеобразным "отрезвляющим душем" – средние цены на полуострове еще в начале года были несоразмерные. За несколько месяцев специалистам профильного министерства и

экспертам удалось достучаться до отельеров, и цены снизились до конкурентоспособной отметки, однако пока далеко не у всех. И, как показал опрос экспертов, дальнейшего удешевления ждать не приходится.

Министр курортов и туризма Крыма Сергей Стрельбицкий признается, что ситуация непростая. "Демпинг цен в Турции отложит определенный отпечаток на количество туристов в Крыму. Но сколько отдыхающих они заберут из Крыма — сложно сказать. По итогам сезона 2017 года картина будет ясна. Наши отельеры, наши турагентства столкнулись с давлением со стороны Турции. Турки сегодня поставили задачу максимально увеличить туристический поток и вернуть тех туристов, которых за последний год они потеряли. Они пытаются позиционировать свой отдых как самый дешевый, но я уверен, что мы будем свидетелями того, как за лето отдых в Турции станет гораздо дороже, чем отдых в Крыму", — уверен министр.

Ожидают потерь по сравнению с прошлым годом и предприниматели. "Многие выбирают Крым из года в год, ездят сюда и те, кто ни разу тут не был. Но 2017 год обещает быть тяжелым. И я не вижу в этом негатива, поскольку многих это заставит разумно подойти к ценообразованию. Еще в январе многие владельцы мини-отелей выставили цены и поняли, что номера не продаются, и уже в феврале они цены снизили. Такая внешняя конкуренция заставляет ставить вменяемые цены", — подчеркивает председатель Ассоциации малых отелей Крыма Наталия Стамбульникова.

В снижение цен ради конкуренции с Турцией никто из опрошенных экспертов не верит. Отельер Павел Марциновский уверяет, что довольно сложно их хотя бы не поднять. "Цены формируются не так, как на огурцы или помидоры. Это сложный процесс: считается экономика, производится бюджетирование, бюджет утверждается и потом возникают определенные цены.

Есть и различные реакции на рыночные процессы. Если рынок "проседает", то заложены определенные возможности для снижения цен, но в большинстве случаев это скажется на развитии сервиса. Если мы закладываем отсутствие прибыли или убытки, это чревато отсутствием улучшений в будущем. Это как в "Алисе в стране чудес" — нужно бежать со всех ног, чтобы только оставаться на месте. Мы в сети каждый год что-то вводим: новые детские площадки, бассейны, мы ввели настоящий all inclusive. Это потому, что это было заложено в бюджете", — рассказал Павел Марциновский, подчеркнув, что большинство отельеров прибыль "закапывают" в свои объекты.

Можно ли сейчас экстренными мерами повлиять на ситуацию и снизить цены за счет вмешательства власти? Подобные меры вызывают скепсис. Член Общественного совета при министерстве курортов и туризма РК Людмила Бабий уверена, что сейчас принимать решения на государственном уровне и просить отельеров и операторов снизить цены не следует.

"Крымские власти повлиять на формирование цен, к сожалению, не могут. Для того, чтобы влиять на формирование цен непосредственно, объекты должны находиться в собственности Республики. У нас такие объекты есть, но их немного. Нужен комплекс мер на снижение затратной себестоимости у санаториев. Но здесь нужно просчитывать экономический эффект от снижения налога на землю на определенный период. Можно было бы сделать программу субсидирования отелей уровня "три звезды", при условии выполнения ряда факторов: доведение всех стандартов до этого уровня и, например, фиксированная максимальная цена. Есть и другие маркетинговые инструменты для привлечения туристов и заполняемости турецких курортов", — пояснила Людмила Бабий.

Эксперт уверяет: эффективнее всего работала бы программа субсидий, в том числе, на авиаперевозки.

"Сейчас субсидируемые авиаперелеты в Крым есть, но строго по возрастным показателям. Никакие турагентства эти субсидируемые перелеты не разобрали, ведь они касаются ограниченного круга потребителей. Эти билеты есть в онлайн-кассах, но нам, чтобы такой билет забронировать, необходимы паспортные данные туриста. Стоит понимать, что когда куплено 25% билетов на самолет, система делает их еще дороже, как только набралось еще 25% — цена опять растет. Это принцип всех авиакомпаний", — сообщила Людмила Бабий, также пояснив, что цены держатся на уровне прошлого года.

Поддерживает отельеров и глава парламентского комитета Республики по санаторно-курортному комплексу и туризму Алексей Черняк.

"У каждой цены есть заложенная себестоимость. Кроме того, необходимо не только создать продукт, но и продать его, причем в течение года делать это постоянно и никто, как на элитном спиртном, которое может весь год стоять и продаться перед Новым годом, здесь 500% не накручивает", — заверил Алексей Черняк, добавив, что цены на размещение в Крыму нельзя объективно считать завышенными.

Многие при этом позитивно смотрят в будущее, понимая, что есть немалое количество россиян, которые не поедут отдыхать в Турцию, сколько бы наши соседи по Черному морю не снижали цены. Политики и правоохранители, обладатели турпутевок от работодателей, а также патриоты, предпочитающие отдых в родной стране зарубежным турам — за три года Крым успел обзавестись собственной курортной аудиторией. К тому же на полуострове отдыхают социально незащищенные категории граждан, которым путевки дают по льготе, и те, кто приезжает лечиться. Ведь Турция в области медицинского туризма Крыму не конкурент — санаторно-курортные программы на полуострове дешевле и доступны по социальным программам. Кроме того, реалии уже российского Крыма показывают, что крымский турист стал богатеть.

"В последние пару лет Крым выбирают люди, которые, во-первых обеспечены, а во-вторых интеллектуально развиты. Эти люди знают, как заработать деньги и желают их потратить без какого-то пафоса и шика, а в удобстве и комфорте. Майские праздники показали нам портрет именно такого туриста", — рассказал руководитель одного из крымских турагентств Иван Коваленко.

И причина переориентации туриста на другие по классу объекты размещения заключается в том, что на первый взгляд дешевый отдых в Крыму совсем недешев. И если туристы в частном секторе экономят на проживании, то на продукты и питание им придется потратиться, ведь стоимость продовольствия на полуострове, особенно в курортный сезон, достаточно высокая. К тому же бесплатно нельзя получить на пляже ни лежака, ни зонтика. Поэтому люди, привыкшие отдыхать по системе "все включено" на зарубежных курортах, сразу заказывают объекты размещения с сервисом и питанием.

Отмечают эксперты и то обстоятельство, что уже побывавшие на отдыхе в турецком all inclusive туристы прекрасно знают, что получают за 25 тыс руб отдых не самого высокого уровня. "Стоит понимать, что в "турецком туристическом фаст-фуде", который работает по системе "все включено", в эту систему включено все не самого лучшего качества, даже самого простого. Эти отели действительно недорогие. Отели, которые пользуются заслуженной популярностью у

туристов, которые на слуху, с качественным обслуживанием, анимационными программами, с хорошим бесплатным алкоголем, они не дешевые и пакетный тур стоит больших денег. Существует миф, что Турция очень дешевый курорт, но это не так. Сильно подешевел достаточно средний отдых", — пояснила член Общественного совета при министерстве курортов и туризма РК Людмила Бабий.

Своя рубашка ближе

Какие же конкурентные плюсы есть у дорогого и развивающегося Крыма? В первую очередь, отсутствие языкового барьера, возможность получить помощь медиков по ОМС, органов власти и правоохранителей, привычная еда, возможность приобрести проверенные и знакомые лекарства. Для многих семей, особенно с маленькими детьми и пожилыми или нездоровыми родственниками, успокаивающий фактор "я дома" является решающим в выборе мест для отдыха. К тому же в Крыму немало маленьких поселков, где можно поселиться в шаговой доступности от моря, отдыхать в тишине, без очередей и суеты. Туристу, ищущему покоя, all inclusive противопоказан.

Какой бы ни был отдых, без экскурсий он весьма однообразен. И Крым, и Турция богаты достопримечательностями. Однако наш полуостров компактен. В Турции же основные объекты показа расположены в удаленности от средиземноморских курортов, а соответственно, менее доступны среднестатистическому туристу для самостоятельного осмотра, то есть без гида или туристической группы. В Крыму с этим проще. До многих достопримечательностей и просто красивых мест можно добраться на общественном транспорте, что значительно сократит расходы. К тому же можно купить карту и самостоятельно проложить маршрут по местам планируемого посещения, а потом просто выяснить у местных жителей, на чем удобнее добраться до интересующего места.

И наконец, теракты, произошедшие в Турции, оставили отпечаток в сознании многих. В Крыму же отдыхать абсолютно безопасно. Насколько тяга к "родным берегам" сильнее желания отдохнуть дешево – покажут результаты подсчетов по завершению сезона. Пока же крымчане не унывают и смотрят с оптимизмом в перспективу не столь близкую – когда будет введен в эксплуатацию Крымский мост, и вслед за ним – железнодорожное сообщение с материком.

"Крым сегодня — остров и среднестатистическому россиянину, живущему за Уралом, перелет обходится в три раза дороже, чем сама путевка. Как только у нас заработает железнодорожное сообщение, у нас проблем с этим не будет, у нас проблемы будут с тем, что мы не сможем принять всех желающих", — подчеркнул Алексей Черняк.